

---

## **DIE DURCHFÜHRUNG VIDEOKONFERENZ-BASIERTER PSYCHOTHERAPIE**

### **INFORMATIONSSCHREIBEN FÜR PATIENTINNEN**

STAND: 01.04.2020

Liebe Patientin, lieber Patient,

die Ausbreitung des neuartigen Corona-Virus stellt uns alle vor große Herausforderungen und verändert unseren Lebensalltag in vielen Bereichen. Wir möchten Ihnen auch in diesen Zeiten weiterhin eine qualitativ hochwertige psychotherapeutische Behandlung anbieten. Gleichzeitig möchten wir das Ansteckungsrisiko für Sie und die TherapeutInnen so gering wie möglich halten. Deshalb möchten wir Sie mit diesem Schreiben über die Möglichkeit der Durchführung von videobasierter Psychotherapie informieren.

In einer Videobehandlung läuft das Gespräch zwischen Ihnen und dem / der TherapeutIn ähnlich ab wie in einer Ambulanz oder Praxis vor Ort. Sie und Ihr(e) TherapeutIn befinden sich nur nicht am selben Ort. Der Austausch erfolgt über Ihren PC / Laptop / Tablet, ohne dass Sie hierzu in die Ambulanz / Praxis kommen müssen. D.h. Sie können die Psychotherapie von zu Hause aus in einem Raum durchführen, in dem Sie ungestört sprechen können. Ihr(e) TherapeutIn sitzt ebenfalls alleine und ohne Störungen in einem Behandlungsraum. Die Videobehandlungen können statt der Behandlungen im unmittelbaren persönlichen Kontakt vor Ort eingesetzt werden und gehen ebenso von dem bewilligten Stundenkontingent ab wie unmittelbare Behandlungen vor Ort.

Sie entscheiden gemeinsam mit Ihrem Therapeuten / Ihrer TherapeutIn, ob die Durchführung einer Psychotherapie per Videobehandlung für Sie in Frage kommt. Dafür erhalten Sie im folgenden Schreiben einige grundsätzliche Informationen. Bitte besprechen Sie diese mit Ihrem Therapeuten / Ihrer Therapeutin und prüfen Sie, ob Sie noch offene Fragen haben.

#### **1. Freiwilligkeit und Einwilligung**

Die Teilnahme an der Videobehandlung ist freiwillig. Sie müssen Ihr Einverständnis für eine solche Behandlung schriftlich erklären. Ihr(e) TherapeutIn wird Ihnen die Dokumente zur Einwilligung übermitteln.

#### **2. Datensicherheit und Datenschutz**

Die Videobehandlung läuft über eine von der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) hinsichtlich Datensicherheit und Datenschutz zertifizierte Online-Plattform *arztkonsultation.de* der Firma *arztkonsultation ak GmbH*. Die AGBs und die Datenschutzbestimmungen können Sie unter folgenden Internetadressen nachlesen:

AGBs: <https://arztkonsultation.de/agb.html>

Datenschutzbestimmungen: <https://arztkonsultation.de/datenschutz.html>

Wichtig für Sie zu wissen ist, dass es strafrechtlich verboten ist, Videobehandlungen aufzuzeichnen – von Ihnen, Ihrem/ Ihrer Therapeuten/in oder von Dritten.

### 3. Worauf sollten Sie achten?

Während der Videobehandlung sollten Sie sich in einem geschlossenen Raum aufhalten. Für die Behandlung sollten Sie ausreichend Zeit einplanen und dafür sorgen, dass Sie während der Behandlung zu jeder Zeit alleine in dem Raum sind und nicht gestört werden. Andere sollen nicht mithören können, was Sie sagen. Damit Sie gut zu erkennen sind, sollten Sie auf eine ausreichende Beleuchtung achten.

### 4. Welche Technik wird benötigt?

Sie benötigen folgende technische Ausstattung:

- **Computer/Laptop/Tablet** mit stabiler Internetverbindung. Eine Anbindung über ein Netzkabel (LAN) eignet sich hier besser als eine drahtlose Verbindung (WLAN). Das genutzte Gerät sollte mit einem Virenschutzprogramm geschützt sein
- **Internet-Browser:** Bitte nutzen Sie einen der folgenden Browser: *Mozilla Firefox, Chrome, Opera, Safari* (vermeiden Sie die Nutzung von *Microsoft Edge* oder *Internet Explorer*)
- **Webcam** mit einer ausreichend hohen Auflösung. Empfohlen wird hier mindestens *High Definition (HD)* mit 1280 x 720 Pixel
- **Mikrofon:** In vielen externen Webcams ist ein Mikrofon integriert
- Integrierte **Lautsprecher** oder **Kopfhörer /Headsets**

In vielen aktuellen Laptop-Modellen sind Webcam, Mikrofon und Lautsprecher integriert. Die Nutzung von Smartphones sollte, wenn möglich, vermieden werden.

Ein Test Ihrer Technik ist möglich unter: <https://arztkonsultation.de/geraetetest.html>.

Die Support-Hotline des Anbieters ist werktags von 8-18 Uhr zu erreichen unter der Nummer: 0385 518300 03 oder per Mail unter: [support@arztkonsultation.de](mailto:support@arztkonsultation.de)

### 5. Wie funktioniert die Videobehandlung?

Für Ihre Videobehandlung kommt der zertifizierte Anbieter *arztkonsultation.de* zum Einsatz.

Unter folgendem Link finden Sie ein kleines Einführungsvideo zur Nutzung des Programms, um sich einen ersten Überblick verschaffen zu können: <https://arztkonsultation.de/video-patienten.html>

Zudem finden Sie auf der folgenden Seite eine schriftliche Anleitung zur Nutzung der Videotherapie mit dem Videodienstanbieter *arztkonsultation.de*.

Ihr(e) TherapeutIn steht Ihnen für weitere Fragen zur Verfügung.

## Anleitung zur Nutzung der Videosprechstunde

**ak arztkonsultation.de**  
Arztbesuch online. Hier und jetzt.

### 1. Anmeldung

Nach der Terminvereinbarung mit Ihrer Arztpraxis erhalten Sie die Zugangsdaten per E-Mail oder SMS. In der SMS oder E-Mail können Sie einfach auf den Link klicken und Sie werden automatisch weitergeleitet.



Sie können sich auch schon vor dem Termin einloggen und damit vor dem Termin testen, ob die Videosprechstunde mit Ihrer Kamera und Ihrem Mikrofon funktioniert. (Bitte achten Sie auf die Browser-Auswahl: Wir empfehlen die Nutzung von Google Chrom)

[Tipp 1: Die Videosprechstunde ist zudem mit den Browsern Mozilla Firefox, Opera und Safari einsetzbar. Bitte vermeiden Sie die Nutzung von Internet Explorer und Microsoft Edge.]

### 2. Systemtest

Bei der Anmeldung bekommen Sie die Ergebnisse des automatischen Systemtest zu sehen. Wenn alle Häkchen grün sind, kann die Videosprechstunde problemlos durchgeführt werden. Nach dem Sie den Systemtest bestätigt haben, gelangen Sie zur Anmeldung. Ihr TAN-Code wurde schon automatisch in den Feldern übertragen und sie können sich einloggen.



### 3. Virtuelles Wartezimmer

Nun befinden Sie sich bereits im virtuellen Wartezimmer Ihres Arztes. Der Arzt bekommt die Benachrichtigung, dass Sie sich im Wartezimmer befinden und Sie werden zum Terminzeitpunkt aufgerufen.



[Tipp: Melden Sie sich gerne schon ein paar Minuten vor dem ersten Termin an, so sehen Sie schon alle Schritte der Anmeldung. Der Ablauf des Arztes wird dadurch nicht gestört.]

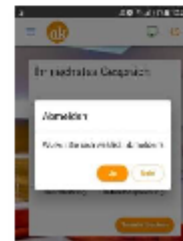
### 4. Durchführung der Videosprechstunde

Nach dem Sie sich angemeldet haben und Ihr Arzt die Benachrichtigung bekommen hat, dass Sie sich im Wartezimmer befinden, werden Sie zur Videosprechstunde aufgerufen. Ruft der Arzt Sie auf, bestätigen Sie dies durch Drücken des angezeigten grünen Symbols und das Gespräch startet.



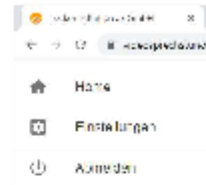
### 5. Gespräch beenden und Abmelden

Nach beenden des Videogesprächs können Sie, in dem Sie sich abmelden, die virtuelle Praxis bzw. das virtuelle Wartezimmer verlassen.



### 6. Weitere Funktionalitäten

Weitere Funktionalitäten wie Dokumentenverwaltung oder Einstellungen finden Sie in der links angeordneten Menüleiste.



### Support-Hotline

Gern stehen wir Ihnen bei Fragen zur Systembedienung und bei technischen Problemen zur Verfügung. Unsere Support-Hotline steht Ihnen Montag bis Freitag von 9.00 – 18 Uhr gern zur Verfügung:

am Telefon unter 0385-518300-03

oder

per Mail [support@arztkonsultation.de](mailto:support@arztkonsultation.de)

[Tipp: Wenn möglich, geben Sie bitte die ID links unten im Bild Ihres Browsers an (Beispiel: #ms5hq74)]

PatientInnen